

Állásfoglalás

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ) a hallássérült emberek érdekeit védő társadalmi szervezet ösztönzi az akadálymentesítési folyamatokat, a megfelelő társadalmi integráció létrejöttét. Széleskörű tájékoztatással kívánja elősegíteni a megfelelő megvalósítást annak érdekében, hogy a teljeskörű akadálymentesítést előíró törvény követelményei maradéktalanul teljesítésre kerüljenek. („Az épület funkciója szempontjából akkor beszélhetünk teljes körű, vagy komplex akadálymentesítésről, ha az épület valamennyi közösségi funkciója, illetve az ott nyújtott valamennyi közszolgáltatás mindenki számára **önállóan, segítség nélkül is** elérhető.”)

A közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése érdekében megvalósuló akadálymentesítési projektek során a középületekben elterjedőben vannak a SigNet PL1/K1, Soundshuttle és egyéb nevekkel, de azonos műszaki tulajdonságokkal ellátott hordozható, műanyag dobozos mobil indukciós hurokerősítő táskák.



A súlyosan nagyothalló személyek kedvezőtlen tapasztalatai miatt a helytelen gyakorlat rögzülésének elkerülése végett a SINOSZ felhívja a figyelmet arra, hogy ezek az eszközök és az ezzel egyenértékű tulajdonságokkal rendelkező termékek önmagukban nem alkalmasak és nem elfogadhatóak bölcsődék, óvodák, iskolák, előadótermek, tárgyalók, nagyterem infokommunikációs akadálymentesítésére, **mert nem biztosítják a törvényi előírásokat.**

A gyakorlatban kipróbálva ezek az eszközök kizárólag olyan helyeken alkalmazhatók, ahol nagy a háttérzaj, és az ügyfél és az előadó ügyintéző közötti távolság nem nagyobb 50-80 cm-nél, valamint a max. 60 cm mély pult üvagfallal van elválasztva.



A gyártók a készüléktestben helyezik el a saját beépített mikrofont és az indukciós hurkot is. A megfelelő működés érdekében a készülék mikrofonját az előadó szájához közel kell tenni, hogy a hangját erősítse, de így a készüléktestbe épített indukciós hurok többnyire távol kerül a nagyothalló személytől, a készülék használata bizonytalanává válik.

Ha a készülék a nagyothalló személy felé van közelebb, akkor a mikrofon a környezeti zajokat is jelentősen erősíteni fogja, csökkentve a beszédérthetőséget. Előfordulhat olyan eset amikor **az ügyfél hallókészüléke önmagában sokkal jobban használható.** Ezekben a dobozokban az indukciós tekercs függőlegesen van elhelyezve, csak úgy mint a hallókészülékben, így a keletkező mágneses mező a legkisebb mértékben gerjeszti a szintén függőlegesen álló hallókészülék telefontekercsét. Ezért a hallókészülék számára a térerő kicsi, mely a távolság növekedésével drasztikusan csökken, vagy megszűnik.

A hordozható, indukciós hurokkal kapcsolt FM adó-vevő készülékpár **helyett** (hatótávolsága 30-50 m), a tantermekbe, előadókba, tárgyalókba, közösségi terekbe, hordozható megoldásként **nem megfelelő a mobil indukciós hurokerősítő táska!**

A táska jó megoldás lehet nagy térben elhelyezett keskeny ügyfélszolgálati pultoknál, ahol visszhang vagy háttérzaj lehetséges, de a megfelelő beszéderősítést **külső mikrofon csatlakoztatásával** biztosítani kell, hogy a táska elég közel legyen a nagyothallóhoz.

Fentieket figyelembe véve kérjük az akadálymentesítési projekteknél résztvevőket (tervezők, rehabilitációs környezettervező szakmérnökök, műszaki ellenőrök, VÁTI projekt ellenőrök, stb...), hogy a készülék alkalmazhatóságánál állásfoglalásunkat vegyék figyelembe.

Kérjük, hogy a tervezésnél és a kivitelezésnél is tartsák be a törvényi előírásokat, vegyék figyelembe a „Segédlet a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáféréseinek megteremtéséhez” c. dokumentum előírásait a hallássérültekre vonatkozóan.

A SINOSZ javasolja, hogy az indukciós hurokerősítő berendezések beépítéséhez több éves garanciát és üzemeltetéséhez ellenőrző készüléket kérjenek.

Amennyiben az üzemeltetés során problémák merülnek fel, ne hagyják annyiban, hanem hívják a telepítőket, eladók segítségét, mert akkor az fog elterjedni, hogy a megvalósult rendszer "nem jó", "nem működik", és máshová sem akarják betenni rossz példaként, közben pedig a rendszer jó, csak az üzemeltető nem ért hozzá. Ilyen esetekben a nagyothalló személy által viselt hallókészülék ellenőrzése, a digitális hallókészülékeknel a telefontekercs programjának megfelelő beállítása is nagyon fontos!

A SINOSZ sajnálattal állapította meg azt is, hogy az uniós projektek támogatási feltételként kötött együttműködési megállapodások sokszor formálisak. Aki bizonytalan speciális esetekben, hogy elfogadható-e a kivitelezők által ajánlott megoldás, kérje a SINOSZ állásfoglalását!

Üdvözlettel és további jó munkát kívánunk:

a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége országos elnöksége

Budapest, 2012. február 20.

