



Kedves Ügyfelünk!

A Vodafone számára flottás ügyfelei elégedettsége kiemelt fontosságú, ezért az Európai Unió roaming szabályozás esetében is szeretnénk többet nyújtani vásárlóinknak.

Célunk, hogy minden munkavállaló értesüljön az új roaming változásokról, ezért arra kérjük, hogy továbbítsa az alábbi levelet kollegái felé is.

Hagyd, hogy a Vodafone vezessen európai barangolás közben!

Az új Európai Unió roaming szabályozás gondtalan európai barangolást garantál, a Vodafone ebben az esetben is igyekszik többet nyújtani a családi flottásoknak.

A változással kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:

- 1. Az átállás automatikus, ezzel az ügyfeleknek teendője nincs.**
- 2. Terület**
 - Az Európai Gazdasági Térség országai
 - A Vodafone a piacon egyedülálló módon Svájcban, Törökországban és Monacóban is elérhetővé teszi
- 3. Adatforgalom**
 - Szabadon felhasználható: beépített adatmennyiségre, kiegészítő opciókra és promóciós adatcsomagokra is
- 4. Beszélgetés, SMS, MMS**
 - A beszélgetés és üzenetküldés magyar számokra nem jár pluszköltséggel és lebeszélhetőség terhére forgalmazható
 - A hívásfogadás díjmentes
 - A hívások egységesen Vodafone hálózaton kívüli percdíjon számlázódnak. A csoporton belüli díjmentes beszélgetés változatlanul csak belföldön felhasználható
- 5. Vodafone EU Roamingot tartalmazó tarifák esetén:**
 - A magyar Vodafone irányú hívások Vodafone hálózaton belüli percdíjon számlázódnak

- A magyar Vodafone irányú hívások **hálózaton belüli lebeszélhetőség** terhére indíthatók

Részletek:

1. Példák

Roaming környezetből Indított hívás	Vodafone EU Roaming	Szabályozott EU Roaming
Flotta csoporton belüli számra (Figyelem: a díjmentes csoporton belüli hívás csak belföldön érvényes)	Vodafone hálózaton belüli percdíj	Vodafone hálózaton kívüli percdíj
Magyar Vodafone-os számra	Vodafone hálózaton belüli percdíj	Vodafone hálózaton kívüli percdíj
Magyar nem Vodafone-os számra	Vodafone hálózaton kívüli percdíj	Vodafone hálózaton kívüli percdíj
Normál díjas nem magyar EU-s számra	Vodafone hálózaton kívüli percdíj	Vodafone hálózaton kívüli percdíj
Normál díjas nem EU-s számra	Nemzetközi hívásdíj és extra költség	Nemzetközi hívásdíj és extra költség

Figyelem: A belföldről normál díjas nem magyar EU-s számokra indított hívások továbbra nemzetközi percdíjon számlázódnak.

2. Méltányossági feltételek

- A roaming használat 4 hónapnyi gördített átlaga nem haladhatja meg a hazai használatot
- Az előfizetőnek ugyanezen időszak alatt több napot kell töltenie Magyarországon, mint roaming környezetben
- A méltányosságot a szolgáltató előfizetésenként vizsgálja és amennyiben a feltételek nem teljesülnek, a szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt és többletdíjat alkalmazhat

Üdvözlettel,
Vodafone

Figyelem: a szabályozás csak a normálnem emelt díjas díjas belföldi hívásokat érinti. A fenti díjak csak a méltányos használatra vonatkozó feltételek teljesítése esetén érvényesek. Az Európa Napijegy opció megszűnik. További információ: 531/2012/EU rendelet ; Vodafone ÁSZF díjszabás melléklete (www.vodafone.hu/aszf) ; www.vodafone.hu/roaming ; vagy a belföldről és EU-ból díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon