

KONTAKT Tolmácsszolgáltatás – akadálymentesítés hallássérültekre szabva

A KONTAKT Tolmácsszolgáltatás bizonyított: mára több mint 1300 szerződött ügyféllel büszkélkedhet, sőt, egyre nagyobb számban érdeklődnek közintézmények és az üzleti szféra képviselői is a KONTAKT szolgáltatásai iránt.

2015. október 21. – Végéhez ért a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ) Európában is rendkívüli kezdeményezésnek számító KONTAKT Tolmácsszolgáltatásának közel kétéves tesztidőszaka. A rendszer elégedettségi méréseiből kiderült, hogy az 1300 egyedi felhasználó különösen azt értékeli, hogy a KONTAKT szinte bárhol elérhető, hasznos, költséghatékony, modern és közkedvelt akadálymentesített megoldás a kommunikációra.

A SINOSZ a Magyarországon élő siket és nagyothalló személyek társadalmi integrációjának előmozdítása érdekében fejlesztette ki a nemzetközi szinten is elismert KONTAKT Tolmácsszolgálatot. Ez az a technológia, amely lehetővé teszi a siket és nagyothalló személyek számára a jelnyelvi tolmács személyes jelenléte nélküli önálló ügyintézés, megkönnyítve társadalmi integrációjukat és növelve munkaerő-piaci esélyeiket.

A **fejlesztések eredményeiről, a projekt tapasztalatairól a SINOSZ egy sajtónyilvános esemény** keretében számolt be, ahol **Nyitrai Imre**, az Emberi Erőforrások Minisztériumának szociálpolitikáért felelős helyettes államtitkára elmondta, hogy *„a kormány elkötelezett a komplex akadálymentesség megteremtésében, amely a fizikai aspektusokon túl az infokommunikációs akadálymentességet is magába foglalja. Ennek a célnak az elérésében rendkívül fontos eszköz a siket, nagyothalló és siketvak személyek számára a KONTAKT Tolmácsszolgáltatás, amelynek további fejlesztése és megerősítése szükséges”.*

Dr. Kósa Ádám, európai parlamenti képviselő, a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének elnöke élő KONTAKT-bejelentkezése során kiemelte, hogy *„a KONTAKT használata alapjaiban változtatta meg a siket és nagyothalló személyeknek az önálló ügyintézéshez való hozzáállását. A telekommunikáció ezen formája eddig elzárt területnek számított körökben, de a tesztidőszak bebizonyította, hogy lehetséges a teljes értékű bevonásuk, ezzel is integrálva őket a többségi társadalomba. A SINOSZ mint projektgazda szerepe is példaértékű, hiszen maguk az érintettek valósítják meg azt, amit elképzelték, ráadásul kifejezetten költséghatékonyan.”*

Ezt követően **Sáfrány Margit**, a SINOSZ alelnöke előadása keretében összefoglalta az projekt eredményeit: *„A projekt nyilvános tesztidőszakának tavaly márciusi indulása óta folyamatosan nőtt az ügyfélszám, ami mára elérte az 1300 regisztrált főt. Az elégedettségi méréseknek köszönhetően a felhasználókkal közösen fejlesztettük és javítottuk a rendszert, akik tapasztalataikról és a szolgáltatás használata során felmerülő igényeikről beszámolva maguk is hozzájárulhattak a szolgálat fejlesztéséhez. A mérések szerint a válaszadók értékelik, hogy a KONTAKT Tolmácsszolgáltatás szinte bárhol elérhető, hasznos, költséghatékony, modern és közkedvelt akadálymentesített megoldás a kommunikációra.”*

Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége
Cím: H-1068 Budapest, Benczúr u. 21.
E-mail: info@sinosz.hu
www.sinosz.hu
www.ujszeczenyiterv.gov.hu

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A sajtónyilvános eseményen kerekasztal-beszélgetés keretében **Csetneki Csilla**, a KONTAKT Tolmácsszolgálatot népszerűsítő kampány legújabb, „[Vállalom önmagam](#)” című kisfilmjének főszereplője és **dr. Tapolczai Gergely**, a SINOSZ elnökségi tagja vitatták meg a magyarországi nagyothallók helyzetét, amelyen rengeteget javítanak a KONTAKT-rendszer által kínált lehetőségek. „*Nagyon fontos számomra, hogy minél több halló ember megismerje és elfogadja a nagyothallókat, siketeket*” – válaszolja misszióját Csetneki, aki hároméves korában lett nagyothalló. „*Minden sorstársamat csak arra bízhatom, hogy vállalja fel önmagát, és éljen a KONTAKT nyújtotta lehetőségekkel, hiszen a rendszer legújabb fejlesztésének, az írótolmácsolásnak köszönhetően most már akadályok nélkül kommunikálhatnak – nincsenek kellemetlen félreértések az ügyintézésük során, gyors, kényelmes és közvetlenül kapcsolatba léphetnek ismerőseikkel, családtagjaikkal és barátaikkal.*”

Dr. Tapolczai Gergely, aki szintén KONTAKT-felhasználó, hozzátette, hogy „a KONTAKT nem pusztán egy szolgáltatás, hanem a siket és jelnyelvhasználó nagyothallók identitásának, önálló életvitelének egyik alapvető eleme”.

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségéről

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége közhasznú érdekvédelmi szervezet, amely a Magyarországon élő siket és nagyothalló személyek teljes társadalmi befogadásáért dolgozik. Azért tevékenykedik, hogy a hazai jogi szabályozás tegye lehetővé az érintettek életminőségének javulását, valamint valós szükségleteiknek megfelelően biztosítva legyen az akadálymentes, egyenlő esélyű hozzáférés. (www.sinosz.hu)

További információ:

Horváth Ida
T: +36 20 215 4263
M: ertjukegymast@sinosz.hu

Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége
Cím: H-1068 Budapest, Benczúr u. 21.
E-mail: info@sinosz.hu
www.sinosz.hu
www.ujszeczyiterv.gov.hu

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE